



HALLITUS 3.2.2012

TYÖNTEKIJÖISTÄ JULKAISTUT RANKINGLISTAT EIVÄT KUULU HYVÄÄN TYÖYHTEISÖÖN

Ulosottomiehiä ei voi laittaa paremmuusjärjestykseen pelkkien suoritteiden perusteella

Muutamissa ulosottovirastoissa on otettu käyttöön henkilöstön suoriutumista kuvaava rankinglista. Työntekijöitä arvioidaan tietojärjestelmän tuottamien raporttien perusteella ja heistä laaditaan lista paremmuusjärjestyksessä. Listat ovat julkisia ja henkilöstölle on jäänyt epäselväksi, mikä on näiden rankinglistojen tarkoitus.

SUY katsoo, että työntekijöiden laittaminen paremmuusjärjestykseen ei ole oikeusministeriön henkilöstöpolitiikan mukaista. Listan häntäpäässä olevien työntekijöiden nimien julkaiseminen ja "rankaiseminen" töiden poisottamisella, ei ole kannustavaa johtamista.

Henkilötietolaki ja laki työelämän yksityisyyden suojasta edellyttävät, että työntekijöistä kerättäviä tietoja käsitellään asianmukaisesti ennalta määrättyyn tarkoitukseen ja että työntekijöiden tiedot suojataan asiattomien pääsylvästä. Rankinglistat eivät täytä tietosuojavaatimuksia.

Yhdistys katsoo, että ulosottomiehen työtä ei voi arvioida pelkän perimistuloksen tai suoritteiden määrän perusteella. Laatukysymyksillä on keskeinen sija lainkäytössä. Maksuhäiriöpolitiikan tavoitteena on tehokas perintä, mutta yhtä lailla velkaongelmien vähentäminen, mikä pitää sisällään laadukkaan velallisselvityksen ja asiakaspalvelun.

Ulosottoviraston tavoitteet saavutetaan yhteistyöllä ja silloin ilmapiirillä on ratkaiseva merkitys tuloksen tekemisessä. Työntekijöiden jakaminen julkisesti hyviin ja huonoihin ei edistä yhteistoimintakulttuuria, eikä ole työhyvinvointia kehittävä.

Hyvä ja tehokas työyhteisö edellyttää luottamusta ja toimivaa vuorovaikutusta työyhteisön jäsenten välillä. Tuloksia saavutetaan esimiehen ja työntekijän avoimella ja säännönmukaista vuoropuhelua ja työn sisällön kehittämällä. Tavoitteena tulisi olla erityisesti työprosessien ja työsuorituksen kehittäminen mahdollisimman motivoivaksi ja hyväksi.

SUY edellyttää, että virastot huomioivat rankinglistojen käytössä niin tietosuojan kuin asianmukaisuuden vaatimukset.

Lisätietoja: Harri Lepolahti p. 010 36 22845